

**Стандарт качества предоставления муниципальной услуги по организации горячего питания детей в муниципальных общеобразовательных учреждениях Катав-Ивановского муниципального района.**

**1. Наименование услуги:** муниципальная услуга по организации горячего питания детей в муниципальных общеобразовательных учреждениях.(далее Услуга)

**2. Термины и определения, применяемые в настоящем Стандарте:**

- муниципальная услуга «Организация горячего питания детей в муниципальных общеобразовательных учреждениях»(далее Учреждение) - Услуга, оказываемая потребителям муниципальной услуги Учреждением полностью или частично за счет средств бюджета муниципального образования Катав-Ивановского муниципального района, а также за счет средств бюджета Челябинской области и родительских средств, в соответствии с муниципальным заданием;
- участники предоставляемой Услуги – обучающиеся (школьники), их родители (законные представители), работники Учреждений;

**3. Предмет муниципальной услуги.**

Организация горячего питания обучающихся и обеспечение молоком и молочными продуктами учащихся 1-11 классов в муниципальных общеобразовательных учреждениях, осуществляющих свою деятельность на территории Катав-Ивановского муниципального района.

**4. Содержание Услуги:**

- организация и обеспечение горячего питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях;
- обеспечение молоком и молочными продуктами учащихся 1-11 класс общеобразовательных учреждений;
- предоставление помещений, соответствующих санитарно-гигиеническим, противопожарным и антитеррористическим требованиям;
- организация горячего питания детей в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и режимом работы общеобразовательных учреждений;
- оценка качества предоставленной Услуги.

**5. Единица измерения Услуги – 1 обучающийся.**

**6. Получатели Услуги.**

В части предоставления Услуги по предоставлению питания получателями муниципальной услуги являются дети школьного возраста (школьники).

**7. Исполнители Услуги.**

Непосредственными исполнителями Услуги являются муниципальные общеобразовательные учреждения:

- МОУ СОШ№1 г. Катав-Ивановска
- МОУ СОШ№2г. Катав-Ивановска
- МОУ ООШ№4г. Катав-Ивановска
- МОУ ООШ№5 г. Катав-Ивановска
- МОУ СОШ с. Серпиевка

## **8. Документы, регламентирующие деятельность образовательного учреждения по предоставлению услуги организация горячего питания детей**

- 1) Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г.
- 2) Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН, от 20.11.1989г. ("Сборник международных договоров СССР", выпуск XLVI, 1993);
- 3) Закон Российской Федерации от 10.07.1992г. N 3266-1 "Об образовании" ("Российская газета", 31.07.1992, N 172);
- 4) Федеральный закон от 06.10.2003г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 23.10.2003, N 40);
- 5) Федеральный закон от 24.07.1998г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 03.08.1998, N 31);
- 10) Закон Челябинской области «Об образовании»
- 14) Устав Катав-Ивановского муниципального района;

## **9. Основные факторы качества:**

- 1) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует муниципальное общеобразовательное учреждение, предоставляющее Услугу;
- 2) условия размещения и режим работы муниципального общеобразовательного учреждения, предоставляющего Услугу;
- 3) наличие специального технического оснащения муниципального общеобразовательного учреждения;
- 4) укомплектованность муниципального общеобразовательного учреждения специалистами и их квалификация;
- 5) наличие требований к технологии оказания Услуги;
- 6) наличие информационного сопровождения деятельности муниципального общеобразовательного учреждения;

## **10. Условия оказания Услуги.**

1. Организация питания школьников осуществляется за счет средств бюджета Челябинской области (субсидий), средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района, а также родительских средств:
  - Для учащихся 1-11 класса муниципальных общеобразовательных учреждений за счет средств бюджета Челябинской области и Катав-Ивановского муниципального района на одного обучающегося предусматриваются средства на финансирование питания в следующих размерах:
  - 21 рубль в расчете на каждый учебный день;
  - За счет родительских средств стоимость питания составляет 29,40руб.

## **11. Условия размещения и режим работы Учреждения.**

1. Оборудование Учреждения, предоставляющего Услугу, должно соответствовать возрастным особенностям обучающихся, находиться в исправном состоянии, быть безопасным.
2. В здании Учреждения, предоставляющего Услугу, должны быть предусмотрены следующие помещения, необходимые для реализации целей предоставления Услуги:
  - 1) столовая, пищеблок или раздаточная;
  - 2) сопутствующие помещения (медицинский кабинет, технические помещения и т.д.);
  - 3) служебно-бытовые помещения для персонала Учреждения.По размерам (площади) и техническому состоянию помещения образовательного учреждения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности и охраны труда и быть защищены

от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемой Услуги (температуры и влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и других).

3. Режим работы общеобразовательного учреждения, при предоставлении Услуги, определяется его уставом.

## **12. Техническое оснащение Учреждения.**

1. Каждое Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой, приборами, инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой Услуги.

2. В основной перечень оснащения Учреждения включается следующее оборудование, аппаратура, приборы и инвентарь:

1) в столовых:

- а) электрические печи;
- б) холодильные и жарочные шкафы;
- в) электроприводы;
- г) прочее оборудование:

- отдельные разделочные столы;
- посуда из нержавеющей стали;
- столы, стулья

2) в пищеблоках:

- а) электрические печи;
  - б) холодильные шкафы;
  - в) электроприводы;
  - г) прочее оборудование:
- отдельные разделочные столы;
  - посуда из нержавеющей стали;

3) в раздаточных:

- а) столы, стулья, раздаточные столы.

3. Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии.

## **13. Контроль за исполнителем Услуг.**

1. Контроль осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2. Внутренний контроль проводится руководителем Учреждения и его заместителями.

3. Выявленные недостатки по оказанию Услуги анализируются по каждому факту и подлежат рассмотрению с принятием конкретных мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если вина в некачественном предоставлении Услуги будет установлена в соответствии с действующим законодательством).

4. Управление образования администрации Катав-Ивановского муниципального района осуществляет внешний контроль за деятельностью Учреждений, по оказанию Услуги в части соблюдения качества Услуги путем:

- 1) проведения мониторинга основных показателей работы за определенный период;
- 2) анализа обращений и жалоб граждан
- 3) проведения контрольно-инспекционных мероприятий

5. Также внешний контроль по направлениям осуществляется органами государственного санитарно-эпидемиологического и противопожарного надзора, другими государственными надзорными органами.

6. Управление образования администрации Катав-Ивановского муниципального района проводит мониторинг мнения получателей Услуги в разрезе Учреждений.

Данные мониторинга используются для доработки настоящего Стандарта и осуществления контроля качества оказания Услуги.

#### **14. Критерии оценки качества услуги.**

1. Полнота предоставления Услуги в соответствии с установленным настоящим Стандартом требованиями ее предоставления;

2. качественное предоставление Услуги характеризует:

- доступность, безопасность и эффективность организации питания;
- создание условий для улучшения качества питания;
- отсутствие профессиональных ошибок и нарушений методики технологии оказания Услуги;
- удовлетворенность обучающегося и его родителей (законных представителей) качеством оказываемых Услуг.

#### **15. Система индикаторов (характеристик) качества Услуги.**

№ п/п	Индикаторы качества бюджетной услуги	Значение индикатора, единица измерения
1	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	100%
2	Охват обучающихся горячим питанием	85%
3	Удовлетворенность качеством горячего питания	100%

Начальник Управления образования

К.Н. Киселёва