

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время.

1. Наименование муниципальной услуги: организация отдыха и оздоровления детей в период каникул.

2. Область применения стандарта муниципальной услуги: Отдых и оздоровление учащихся в возрасте от 6 до 18 лет в период каникул в лагерях с дневным пребыванием детей, расположенных на территории образовательных учреждений.

3. Термины и определения:

Муниципальная услуга «Отдых и оздоровление детей» – услуга в организации мероприятий, обеспечивающих охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний, занятие физической культурой, спортом, туризмом, формирование навыков здорового образа жизни, соблюдения режима питания и жизнедеятельности в благоприятной экологической среде и при выполнении санитарно-гигиенических и эпидемиологических требований, развитие творческого потенциала детей.

Здоровый образ жизни – система комплексных мер, выполняемых человеком в интересах сохранения и совершенствования здоровья.

Здоровье – состояние полного физического, душевного и социального благополучия.

Воспитание учащихся – целенаправленный процесс развития личности.

Досуговая деятельность – деятельность, направленная на удовлетворение способностей и интересов учащихся.

Физиологические нормы питания – научно обоснованные и утвержденные в законодательном порядке нормы потребления пищевых веществ и энергии, при соблюдении которых полностью удовлетворяется потребность практически всех здоровых людей в необходимости пищевых веществ и энергии.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальной услуги:

1) Федеральный Закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции от 30.06.2007);

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 05.03.2008 № 148 «Об обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей в 2008 – 2010 годах»;

3) Распоряжение Правительства Челябинской области от 22.05.2012 г. №206-п «О распределении в 2012-2014 году субсидий местным бюджетам на организацию отдыха детей в каникулярное время»;

4) «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей» 2.4.4.1204-03, утверждённые Главным государственным санитарным врачом РФ 16 марта 2003 г.;

5) Постановление Администрации Катав-Ивановского муниципального района от 12.03.2012 г. № 274 « Об утверждении порядка предоставления в 2012-2014 годах путевок в пришкольных и загородных лагерях в каникулярное время»

5. Основные факторы качества, используемые в стандарте муниципальной услуги:

- состояние материально-технической базы лагерей с дневным пребыванием детей, расположенных на территории образовательных учреждений, соответствие требованиям служб санитарного, пожарного надзора, охраны труда;

- уровень квалификации педагогов, медицинских работников;

- организация работы с детьми, содержание деятельности лагеря, поиск новых,

интересных форм работы, создание условий для организации педагогически целесообразного, эмоционально привлекательного досуга школьников, удовлетворения потребностей в новизне впечатлений, творческой самореализации, общении и самодеятельности в разнообразных формах, включающих труд, познание, искусство, культуру, игру и другие сферы возможного самоопределения;

- обеспечение условий для лечебного оздоровления, медицинской реабилитации детей, страдающих хроническими заболеваниями, детей с ослабленным здоровьем.

4.5. Сведения о муниципальной услуге:

4.5.1. Обеспечение комплекса условий и мероприятий, направленных на охрану и укрепление здоровья, профилактику заболеваний, закаливание организма, формирование здорового образа жизни, занятие физической культурой и спортом, развитие творческого потенциала личности детей.

4.5.2. Учреждения по организации отдыха и оздоровления детей в период каникул – лагеря с дневным пребыванием детей, расположенные на территории образовательных учреждений оказывают услуги, обеспечивающие нормальную и безопасную жизнедеятельность детей:

- обеспечение детей комнатами отдыха, отвечающим санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям пожарной безопасности, профилактики травматизма;
- предоставление детям необходимой мебели, оборудования в соответствии с установленными нормами;
- обеспечение полноценного питания с учетом физиологических потребностей растущего детского организма;
- предоставление детям возможности соблюдения норм личной гигиены;
- уборка комнат отдыха.

4.5.3. Медицинские услуги, обеспечивающие качественное медицинское обслуживание детей, охрану здоровья, профилактику заболеваний, контроль исполнения санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических требований:

- проведение динамического наблюдения за состоянием здоровья детей, оздоровительной работы с детьми с оценкой ее эффективности;
- организация санитарно-просветительной работы, мероприятий по формированию навыков здорового образа жизни;
- выявление детей, нуждающихся в медицинской помощи;
- своевременное оказание медицинской помощи, доставка детей, в случае необходимости, в стационарное медицинское учреждение;
- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;
- осуществление контроля соблюдения распорядка дня, организации питания, физического воспитания детей, профилактики детского травматизма.

4.5.4. Образовательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, развитие их кругозора, развитие творческого потенциала:

- организация работы по нравственному, эстетическому, патриотическому воспитанию детей, развитию их творческих, интеллектуальных способностей;
- организация работы кружков, любительских объединений по интересам, краеведческой, экологической работы;
- проведение выставок технического, художественного творчества.

4.5.5.Услуги по организации культурно-массовой, досуговой деятельности:

- организация просмотра спектаклей, художественных, научно-популярных кинофильмов, видеофильмов, мультифильмов, посещений музеев, выставок;
- проведение концертов художественной самодеятельности, танцевальных вечеров;
- предоставление игровых комнат, помещений для кружковой работы, для проведения массовых мероприятий;

- обеспечение необходимой радио-, теле-, видео-, аудиоаппаратурой.

4.5.6.Услуги, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья, закаливание организма с учетом возраста, физической подготовленности и состояния здоровья детей:

- проведение утренней гимнастики, закаливающих процедур; подвижных игр и занятий различными видами физической подготовки, туристических походов;
- организация работы спортивных секций: футбол, волейбол, баскетбол, настольный теннис, туризм, шахматы и др. виды спорта;
- предоставление спортивных площадок для проведения спортивных игр, праздников, соревнований, тренажёрных устройств.

Единица измерения услуги - количество учащихся.

5. Получатели муниципальной услуги:

Население Катав-Ивановского муниципального района в возрасте от 6 до 18 лет.

6. Поставщик муниципальной услуги:

Лагеря с дневным пребыванием детей, расположенные на территории образовательных учреждений.

7. Порядок получения доступа к муниципальной услуге:

Порядок приема детей в лагеря с дневным пребыванием детей, расположенных на территории образовательных учреждений, определяется руководителем образовательного учреждения.

Решение о возможности отдыха ребенка в лагере с дневным пребыванием детей принимает участковый врач или педиатр образовательного учреждения. В лагерь с дневным пребыванием детей не могут быть направлены дети с некоторыми отклонениями в состоянии здоровья и бактерионосители инфекционных заболеваний.

При приеме ребёнка в лагерь с дневным пребыванием детей, расположенный на территории образовательного учреждения, руководство обязано ознакомить учащихся и его родителей (законных представителей) с режимом работы учреждения, правилами поведения в учреждении. Права и обязанности учащихся учреждения должны быть определены Положением о данном учреждении и иными локальными актами (формы оказания муниципальной услуги, права и действия получателей и т.д.).

8. Требования к качеству муниципальной услуги, закрепляемые стандартом муниципальной услуги

8.1.Документы, регламентирующие деятельность лагерей с дневным пребыванием детей, расположенных на территории образовательных учреждений:

- «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей»;
- Ежегодные постановления, распоряжения Правительства Российской Федерации, Челябинской области, Главы Администрации, Собрания депутатов Катав-Ивановского муниципального района по вопросам организации отдыха учащихся в период каникул;
- Приказы учредителя, руководства оздоровительных лагерей;
- Положение об оздоровительном лагере;
- Акт приёма лагеря с дневным пребыванием детей, расположенного на территории образовательного учреждений районной межведомственной комиссией по организации отдыха, оздоровления, занятости детей и подростков;
- Санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии оздоровительного учреждения санитарным правилам и медицинских документов о состоянии здоровья детей и обслуживающего персонала оздоровительного учреждения (в соответствии с представленным списком), а также сведений об отсутствии контактов их с инфекционными заболеваниями;
- Коллективный договор;

- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Штатное расписание;
- Должностные инструкции;
- Правила охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты;
- Программа деятельности оздоровительного учреждения;
- Учебные программы кружков, любительских объединений, сценарии массовых мероприятий;
- Приказы директора лагеря.

8.2.Условия размещения и режим работы:

Учреждение должно иметь самостоятельный земельный участок, позволяющий создать благоприятные условия для отдыха и оздоровления детей. Земельный участок должен быть сухим, чистым, хорошо проветриваемым. Через территорию оздоровительных учреждений не должны проходить магистральные инженерные коммуникации городского (сельского) назначения (водоснабжение, канализация, теплоснабжение, электроснабжение).

В целях оздоровления и обеспечения полноценного отдыха детей и подростков необходимо обеспечить рациональную организацию режима дня: оптимальное чередование всех видов деятельности с учетом возраста, пола, состояния здоровья и функциональных возможностей детей; максимальное пребывание детей на свежем воздухе и использование естественных факторов природы; проведение оздоровительных, физкультурных, культурных мероприятий; достаточную продолжительность сна; полноценное питание.

8.3.Техническое оснащение организаций:

- оборудование игровых комнат, помещений для кружковой работы, для проведения массовых мероприятий, спортивных площадок для проведения спортивных игр, праздников, соревнований, тренажёрных устройств;
- обеспечение необходимой радио-, теле-, видео-, аудиоаппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов, спортивным инвентарём, настольными играми, библиотечным фондом;
- оборудование пищеблока набором необходимого технологического и холодильного оборудования

8.4.Укомплектованность учреждения кадрами и их квалификация:

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Предоставление услуги по организации отдыха и оздоровления детей осуществляют следующие виды персонала:

- административно-управленческий персонал (руководитель учреждения, его заместители);
- педагогический персонал (воспитатели, вожатые, педагоги дополнительного образования, педагоги-организаторы, инструкторы по физической культуре, тренеры-преподаватели.);
- технические работники, младший обслуживающий персонал (кладовщик, дворник, уборщик помещений, рабочий по комплексному обслуживанию зданий, сторож и т.п.).

Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

У специалистов должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям

квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения, предоставляющего услугу по организации отдыха и оздоровления детей, должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к детям и их родителям (законными представителями) максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

Работники лагерей с дневным пребыванием детей, расположенных на территории образовательных учреждений, обязаны пройти медицинское обследование согласно установленному порядку, гигиеническую подготовку, и привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показаниям. Каждый работник должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца, которая хранится на рабочем месте.

К педагогической деятельности в лагерях с дневным пребыванием детей, расположенных на территории образовательных учреждений дополнительного образования не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям.

8.5.Информационное сопровождение деятельности:

Информация о работе учреждений отдыха и оздоровления детей, о порядке и правилах предоставления услуги должна быть доступна населению города. Состояние данной информации должно соответствовать требованиям Федерального закона «О защите прав потребителей».

Учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

Информирование граждан осуществляется посредством:

- публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;
- публикации информации об учреждениях отдыха и оздоровления детей и видах предоставляемых услуг в сети Интернет на отраслевом разделе «Образование» официального сайта Администрации Катав-Ивановского муниципального района;

Информационное сопровождение может обеспечиваться за счет тематических публикаций в СМИ.

В каждом оздоровительном учреждении должны быть информационные уголки, сведения о бесплатных и платных услугах, требования к отдыхающим детям, родителям, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной услуги, настоящий Стандарт.

Информация о деятельности учреждения, о порядке и правилах предоставления услуг должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

9.Требования к технологии оказания муниципальной услуги:

Режим работы лагеря с дневным пребыванием детей, расположенного на территории образовательного учреждения, должен способствовать укреплению здоровья детей, то есть распорядок дня учреждения должен предусматривать время для отдыха детей, активных и тихих игр, должен быть установлен режим питания, соответствующий возрасту детей и подростков и другие требования в соответствии с санитарными нормами и правилами для оздоровительных лагерей.

Деятельность лагеря с дневным пребыванием детей, расположенного на территории образовательного учреждения осуществляется на основании программы

отдыха и воспитания, разработанной педагогическим коллективом с учетом возрастных и психофизических особенностей ребенка.

В процессе организации отдыха детей в каникулярное время реализуются оздоровительные, профилактические, спортивные, образовательные, культурно-досуговые и иные программы и мероприятия, обеспечивающие восстановление сил, творческую самореализацию, воспитание и развитие детей.

Лагеря с дневным пребыванием детей, расположенные на территории образовательных учреждений сезонные. Количество детей не должно превышать проектную вместимость учреждения.

Лагеря с дневным пребыванием детей, расположенные на территории образовательных учреждений комплектуются по отрядам или по группам с учетом возраста детей:

- 1) 6 - 9-летние дети - не более 25 человек,
- 2) 10 - 18-летние дети - не более 30 человек,

В целях оздоровления и обеспечения полноценного отдыха детей и подростков необходимо обеспечить рациональную организацию режима дня:

- 1) оптимальное чередование всех видов деятельности с учетом возраста, пола, состояния здоровья и функциональных возможностей детей;
- 2) максимальное пребывание детей на свежем воздухе и использование естественных факторов природы;
- 3) проведение оздоровительных, физкультурных, культурных мероприятий;
- 4) полноценное питание.

Режим дня в лагере с дневным пребыванием детей, расположенного на территории образовательного учреждения строится в зависимости от возраста детей. В распорядке дня необходимо выделять детям не менее 1,5 часов свободного времени.

В учреждении организуется с учетом воспитательной и оздоровительной направленности в соответствии с возрастом детей самостоятельные виды деятельности.

Для детей 6 - 10 лет допускается: несложные работы по уходу за помещениями и территорией; для старших школьников - дежурство по столовой (сервировка столов, уборка грязной посуды).

Не разрешается привлекать детей к работам, связанным:

- с большой физической нагрузкой (переноска и передвижение тяжестей и др.);
- с опасностью для жизни (мытье окон, протирка светильников и др.),
- с опасностью в эпидемиологическом отношении (уборка санузлов, умывальных комнат, уборка и вывоз отбросов и нечистот и др.), уборкой мест общего пользования: лестничных площадок, пролетов и коридоров, мытье полов с применением моющих и дезинфицирующих средств.

При дежурстве в столовой дети не допускаются к приготовлению пищи, чистке вареных овощей, раздаче готовой пищи на кухне, резке хлеба, мытью посуды, разносу горячей пищи. Запрещен вход детей в производственные помещения пищеблока.

10. Критерии оценки качества услуги:

10.1. полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

10.2. результативность (эффективность) предоставления услуги, оцениваемая путем сравнения технологии организации отдыха детей с фактическими результатами предоставления услуги, изучения мнений отдыхающих и их родителей.

Качественную услугу по организации отдыха детей в каникулярное время характеризуют:

- доступность, безопасность и эффективность услуг;
- реализация оздоровительных, профилактических, спортивных, образовательных, культурно - досуговых программ и иных услуг, обеспечивающих

восстановление сил, профессиональную ориентацию, творческую самореализацию, воспитание и развитие детей;

- создание условий для укрепления здоровья детей, развития их гигиенической и физической культуры;
- организация содержательного досуга и занятости детей.

Система индикаторов (характеристик) качества услуги:

№ п\п	Индикаторы качества бюджетной услуги	Значение индикатора, %
1	Укомплектованность педагогическими кадрами	не менее 100%
2	Нарушения, связанные с предоставлением питания детей	0
3	Случаи детского травматизма	не более 0,2%
5	Сохранность контингента воспитанников от первоначального комплектования	не менее 95%