

Портал Госуслуги — новая версия

Почему сайт изменился

Перед тем как запустить новую версию сайта Госуслуги, разработчики провели тестирование бета-версии. На основании результатов тестирования были сделаны выводы, что новый портал является более удобным в использовании для широкого круга пользователей. И не удивительно. Ведь новая версия сайта выглядит интуитивно понятно, в то время, как на старом портале можно было легко запутаться даже при поиске необходимой услуги.

Следует знать! Попасть на новую версию Госуслуг можно по тому же адресу, что и раньше – gosuslugi.ru. При этом вы всегда можете вернуться на старый портал. Для этого в разделе «Наши проекты» на главной странице сайта надо перейти по соответствующей ссылке.

Также выяснилось, что стилистика старого интерфейса довольно загружена цветом, что мешает пользователям концентрироваться на содержании текста. Многие недочеты были исправлены, и теперь каждый гражданин имеет возможность оценить преимущества нового портала. Однако на данный момент функционал новой версии сайта введен не до конца. В связи с этим во время оформления определенных услуг система будет автоматически перенаправлять вас на старую версию Госуслуг. Но на качестве оказания услуги этот никак не отразится.

Что поменялось

Первое и наиболее важное изменение сайта Госуслуги – это создание каталога услуг. Каталог состоит из нескольких разделов в зависимости от сфер жизни. Каждый раздел имеет свой список услуг от получения справочной информации до оформления личных документов. Удобным дополнением каталога стало распределение услуг по жизненным ситуациям и органам власти. Добавлены новые услуги по разным тематикам.

The screenshot shows the main page of the new Gosuslugi.ru website. At the top, there are three main categories: 'Категории услуг' (Services Categories), 'Органы власти' (State Organs), and 'Жизненные ситуации' (Life Situations). The 'Новинка' (New) button is located in the 'Жизненные ситуации' section. Below these are four columns of services:

- Семья и дети** (Family and Children): Includes services like marriage, parenthood, and children's benefits. Icons include a stroller and a family.
- Паспорта, регистрации, визы** (Passports, Registrations, Visas): Includes services like citizenship and residence registration. Icons include a passport and a visa stamp.
- Транспорт и вождение** (Transport and Driving): Includes services like vehicle transport, water, and air transport. Icons include a bus and a car.
- Образование** (Education): Includes services like primary, secondary, and higher education. Icons include a book and a graduation cap.
- Налоги и финансы** (Taxes and Finance): Includes services like INN, tax debts, declarations, and incomes. Icons include a document with a dollar sign and a calculator.
- Моё здоровье** (My Health): Includes services like medical aid, disability, and medical expertise. Icons include a cross and a stethoscope.

Each service category has a 'Все услуги' (All Services) button at the bottom. A large watermark 'gosuslugi.ru' is visible across the center of the page.

На портале расположено более 130 тысяч электронных услуг, соответственно найти необходимую через каталог бывает довольно сложно. Для таких случаев на главной странице нового портала Госуслуги расположено поисковое окно. После ввода ключевых слов система выдаст вам наиболее похожие результаты.

The screenshot shows the main page of the new Gosuslugi.ru website. At the top, there's a navigation bar with the logo 'ГОСУСЛУГИ' in red and blue, followed by links for 'Каталог услуг' (Catalog of services), 'Помощь и поддержка' (Help and support), 'Оплата' (Payment), a magnifying glass icon for search, and 'Личный кабинет' (Personal cabinet). Below the navigation is a search bar with the placeholder 'Введите название услуги, например: загранпаспорт, детский сад, водительское удостоверение' (Enter the service name, for example: passport, kindergarten, driver's license) and a search button with a magnifying glass icon. The main content area features a large callout box on the left with the heading 'Получите доступ ко всем услугам на портале' (Get access to all services on the portal) and a sub-section about bank clients. To the right, there's a list of 'Popular on the portal' services: 'Получить загранпаспорт' (Get a passport), 'Получение выписки ПФР' (PFR extract), 'Запишитесь к врачу' (Book an appointment with a doctor), and 'Открыть свой бизнес' (Open your own business). On the far right, there's a 'Вход в Госуслуги' (Log in to Gosuslugi) section with a 'Войти' (Log in) button and a 'Зарегистрироваться' (Register) button.

Помимо этого, добавлен раздел «Оплата», куда сведены все услуги, требующие денежных переводов (например, оплата штрафов ГИБДД, оплата судебных и [налоговых задолженностей](#), оплата жилищно-коммунальных счетов).

В заключение стоит отметить, что на основе нового портала разработано мобильное приложение Госуслуги, которое уже пользуется большой популярностью среди граждан. С его помощью вы сможете получать те же электронные услуги, что и через сам портал.