

**Информация о жалобах, поступивших от заявителей в процессе предоставления муниципальных услуг*
в Катав-Ивановском муниципальном районе за период январь – октябрь 2016 года**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию жалоб	Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы	Количество обращений заявителей о досудебном обжаловании, направленных			Количество удовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество неудовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество жалоб, признанных необоснованными	Количество жалоб, поданных в судебные и иные органы	Количество жалоб, удовлетворенных по решениям судебных и иных органов
				через ОИВ, ОМС **	через МФЦ ***	через Портал ****					
1	Прием документов на государственное хранение от юридических и физических лиц	Начальник архивного отдела Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Начальник архивного отдела Администрации Катав-Ивановского муниципального района	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	Заведующая канцелярией Комитета имущественных отношений Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Начальник отдела имущественных отношений Катав-Ивановского муниципального района	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Организация и проведение официальных физкультурных и спортивных мероприятий	Начальник отдела по физической культуре, спорту, туризму и молодежной политике Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Начальник отдела по физической культуре, спорту, туризму и молодежной политике Администрации Катав-Ивановского муниципального района	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Выдача градостроительного плана	Начальник отдела	Начальник отдела	-	-	-	-	-	-	-	-

	земельного участка	организационной работы и контроля Администрации Катав-Ивановского муниципального района	архитектуры Администрации Катав-Ивановского муниципального района								
5	Выдача разрешений на право организаций розничного рынка на территории Катав-Ивановского муниципального района	Начальник отдела организационной работы Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Начальник отдела муниципального заказа, координации потребительского рынка, цен и тарифов Администрации Катав-Ивановского муниципального района	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Предоставление финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в Катав-Ивановском муниципальном районе	Ведущий специалист отдела экономики Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз	Начальник отдела экологии Управления строительства Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Катав-Ивановского муниципального района	Секретарь Управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Начальник Управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в общеобразовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Секретарь Управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Начальник Управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района	3	-	-	-	-	3	-	-
10	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных.	Начальник Управления культуры Катав-Ивановского	Директор МУК «Муниципальное объединение библиотек	-	-	-	-	-	-	-	-

		муниципального района	Катав-Ивановского муниципального района»								
11	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий	Начальник Управления культуры Катав-Ивановского муниципального района	Директор муниципального учреждения «Районное межпоселенческое социальное культурное объединение»	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Выдача направлений гражданам на медико-социальную экспертизу, прием заявлений на медико-социальную экспертизу.	Начальник отдела ГБУЗ «Районная больница г. Катав-Ивановск»	Главный врач ГБУЗ «Районная больница г. Катав-Ивановск»	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в органах местного самоуправления Катав-Ивановского муниципального района	Начальник отдела Управления социальной защиты населения	Начальник Управления социальной защиты населения	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий, в том числе с помощью развития системы ипотечного кредитования на территории Катав-Ивановского муниципального района	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района, начальник Управления строительства и инженерного обеспечения	Ведущий специалист Управления строительства и инженерного обеспечения	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информация по всем услугам	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-

*Информация предоставляется ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

**ОИВ – орган исполнительной власти Челябинской области; ОМС – орган местного самоуправления Катав-Ивановского муниципального района.

***МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

****Портал – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Информация о достижении основных индикаторов предоставления муниципальных услуг *

в Катав-Ивановском муниципальном районе за период январь-ноябрь 2016г.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Всего обращений заявителей за получением муниципальной услуги в отчетном периоде	Количество отказов в предоставлен ии муниципальн ой услуги	Количество посещений заявителя для получения муниципальной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за предоставлением муниципальной услуги, минут		Форма предоставления муниципальной услуги, единиц			Удовлетвореннос ть заявителей качеством предоставления муниципальной услуги в целом, процентов от общего числа заявителей
				норматив	факт	норматив	факт	очная	через МФЦ ***	в электрон- ном виде	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Прием документов на ответственное хранение от юридических и физических лиц	29	0	1	1	15	5	+	-	-	100%
2	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	28	0	2	2	30	0	+	-	+	100%
3	Проведение мероприятий по работе с детьми и молодежью в Катав-Ивановском муниципальном районе	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
4	Выдача градостроительного плана земельного участка	58	0	0	2	30	10	+	-	-	100%
5	Выдача разрешений на право организаций розничного рынка на территории Катав- Ивановского муниципального района	0	0	2	0	15	0	+	-	-	0
6	Предоставление финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в Катав-Ивановском муниципальном районе	1	0	2	1	15	0	+	-	-	100%
7	Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз	1	0	0	1	0	0	-	-	-	100%
8	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Катав-Ивановского муниципального района	2	0	2	2	5	5	-	+	-	100 %
9	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в общеобразовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	838	0	2	2	5	5	+	-	+	100 %

10	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных.	0	0	1	0	15	0	+	-	-	100%
11	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий	126	0	98	126	15	10	+	-	+	100%
12	Выдача направлений гражданам на медико-социальную экспертизу, прием заявлений на медико-социальную экспертизу.	382	0	1	1	20	20	+	-	-	95%
13	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в органах местного самоуправления Катав-Ивановского муниципального района	4	0	1	1	30	10	+	-	-	100%
14	Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий, в том числе с помощью развития системы ипотечного кредитования на территории Катав-Ивановского муниципального района	7	0	2	4	20	5	+	-	-	95%
	Значения по всем муниципальным услугам	1476	0	11	14	22	7	+	-	+	99%

*Указанная информация предоставляется по полугодиям, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом. (на эл. адрес o.ponomareva@gov74.ru)

** Значения по графам 5,6 и 8 рассчитываются как среднее арифметическое значение, округляемое до целых.

***МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.