

## **РТРС информирует: что делать, если сигнал цифрового эфирного ТВ неустойчивый?**

Если телесигнал пропал совсем:

- узнайте, нет ли в населенном пункте кратковременных отключений трансляции;
- если хотя бы у одного соседа цифровое эфирное ТВ принимается, проверьте исправность приемного оборудования - состояние антенн, кабеля, всех соединений;
- если телесигнала нет у всех жителей населенного пункта, сообщите об этом на «горячую линию» по вопросам перехода на цифровое эфирное вещание 8-800-220-20-02.

Если изображение рассыпается, проверьте:

- включен ли усилитель (попробуйте его отключить или уменьшить усиление: вблизи от башни усилитель может ухудшить изображение из-за переусиления сигнала);
- не размещена ли приёмная антенна вблизи экранирующих поверхностей (например, крыша из металлочерепицы);
- нет ли вблизи активных источников помех (линий электропередач, посторонних передающих объектов);
- не используют ли соседи несертифицированные антенны или антенны с включённым и неисправным усилителем (это может создавать помехи при приёме).

Для самостоятельного подключения цифрового оборудования РТРС разработал для населения [пошаговую инструкцию](#). В случае возникновения трудности с подключением, жители могут обратиться с заявлением в местную администрацию за помощью с установкой оборудования. По заявлению придут волонтеры и бесплатно помогут настроить цифровое телевидение.

**Контакты:**

Бесплатная «горячая линия» по вопросам перехода на цифровое эфирное вещание: 8-800-220-20-02

Сайт: [смотрицифру.рф](http://смотрицифру.рф).