

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги дополнительного образования

1. Наименование муниципальной услуги: организация предоставления дополнительного образования.

2. Область применения стандарта муниципальной услуги: Дополнительное образование для детей в возрасте от 6 до 18 лет (далее – учащиеся).

3. Термины и определения:

Муниципальная услуга «дополнительное образование» - услуга в организации дополнительного образования детей, оказываемая получателям муниципальных услуг органами местного самоуправления, бюджетными учреждениями за счет средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальной услуги:

- 1) Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 233 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей», с изменениями;
- 2) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.04.2003г. №27 «О введении в действие эпидемиологических правил и нормативов СанПИН 2.4.4.1251-03 Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей (внешкольные учреждения)».

5. Основные факторы качества, используемые в стандарте муниципальной услуги:

- уровень образовательных программ;
- уровень квалификации педагога;
- условия организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- уровень информатизации образовательного процесса.

6. Сведения о муниципальной услуге:

Дополнительное образование для детей в возрасте от 6 до 18 лет.

Дополнительное образование детей представляет собой процесс:

- 1) воспитания учащихся;
- 2) обучения учащихся посредством реализации дополнительных образовательных программ различной направленности;
- 3) организация досуговой деятельности детей.

Дополнительное образование детей предоставляется по образовательным программам следующих направленностей:

- 1) научно-техническая;
- 2) спортивно-техническая;
- 3) физкультурно-спортивная;
- 4) туристско-краеведческая;
- 5) эколого-биологическая;
- 6) художественно-эстетическая;
- 7) культурологическая;
- 8) социально-педагогическая;
- 9) военно-патриотическая;
- 10) естественно-научная.

Учреждения, оказывающие услуги по предоставлению дополнительного образования детям, должны располагать широким спектром программ дополнительного образования, удовлетворяющих потребности всех желающих и способствующих развитию

способностей детей, самореализации личности ребенка, успешной адаптации обучающегося в обществе.

Программы должны быть составлены с учетом возрастных и психофизиологических возможностей учащихся.

Осуществление образовательного процесса строится на основе добровольного выбора обучающимися направлений деятельности.

Организация образовательного процесса предусматривает, что:

- 1) основной формой образовательной работы с детьми являются занятия в объединениях по интересам (кружки, студии, секции и др.);
- 2) количество обучающихся в объединениях определяется в зависимости от направления деятельности, возраста детей, срока обучения и закрепляется уставом учреждения;
- 3) расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима работы и отдыха детей, с учетом пожелания родителей, а также возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм;
- 4) учебные помещения должны быть оснащены необходимым оборудованием и инвентарем в соответствии с программой объединения;
- 5) оценка результативности образовательного процесса, уровня подготовки обучающихся проводится по итогам их участия в соревнованиях, смотрах, выставках, конференциях, слетах и с использованием других форм (зачетов, мастер-классов, творческих отчетов).

Занятия в объединениях по интересам могут проводиться по программам одной тематической направленности или комплексным, интегрированным программам.

Каждый ребенок имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их в течение года.

С детьми-инвалидами проводится индивидуальная работа.

В каникулярное время учреждение может работать с лагерями дневного пребывания детей, создавать различные формирования.

По инициативе детей в учреждении дополнительного образования детей могут создаваться детские общественные объединения и организации, действующие в соответствии со своими уставами и положениями.

Учреждение дополнительного образования детей может организовывать социально-педагогическую, досуговую и образовательную деятельность в общеобразовательных учреждениях, а также может создавать объединения в других образовательных учреждениях и организациях. Отношения между ними определяются договором.

Учреждение организует и проводит массовые мероприятия (конференции, соревнования, выставки, акции, праздники и другие мероприятия) по направлениям дополнительного образования и воспитания.

Учреждение создает условия для участия обучающихся в городских, региональных, всероссийских, международных олимпиадах, конкурсах, фестивалях, акциях и других мероприятиях по направлениям дополнительного образования и воспитания.

В учреждении ведется методическая работа, опытно-экспериментальная и инновационная деятельность, направленная на совершенствование образовательного процесса, программ, форм и методов деятельности объединений, мастерства педагогических работников.

Единица измерения услуги - количество учащихся.

7. Получатели муниципальной услуги:

Дети в возрасте от 6 до 18 лет, родители (или законные представители).

8. Поставщик (и) муниципальной услуги:

муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей;

муниципальные общеобразовательные учреждения общеобразовательные школы.

9. Порядок получения доступа к муниципальной услуге:

Порядок приема граждан в учреждения образования определяется учредителем, закрепляется в Уставе учреждения и доводится до сведения учащихся, их родителей (законных представителей). Порядок приема должен обеспечивать прием всех граждан, которые проживают на данной территории и имеют право на получение дополнительного образования соответствующего уровня.

При приеме гражданина в учреждение дополнительного образования последнее обязано ознакомить учащихся и (или) его родителей (законных представителей) с уставом учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, режимом работы учреждения, правилами поведения в учреждении, порядком реализации программ по выбранному направлению. Права и обязанности учащихся учреждения должны быть определены уставом данного учреждения и иными, предусмотренными этим уставом, локальными актами.

10. Требования к качеству муниципальной услуги, закрепляемые стандартом муниципальной услуги:

10.1. Документы, регламентирующие деятельность образовательных учреждений:

Основанием для предоставления услуги по дополнительному образованию детей является наличие в учреждении следующих документов:

- 1) устав учреждения дополнительного образования;
- 2) лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности в сфере дополнительного образования;
- 3) руководства, правила, инструкции, методики, положения, регламентирующие процесс предоставления услуг в сфере дополнительного образования и определяющие методы (способы) их предоставления и контроля;
- 4) заключения органов Государственной санитарно-эпидемиологической службы и Государственной противопожарной службы о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса;
- 5) учебные программы (программы обучения дополнительного образования).

10.2. Условия размещения и режим работы

Учреждение и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных территориально для населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение работников и получателей услуг, и предоставление им услуг в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями (СанПин 2.4.4.1251-03).

Учреждения дополнительного образования детей могут размещаться как в отдельно стоящем здании, так и во встроеном или пристроенном помещении. Этажность зданий не может быть более 4 этажей.

Режим работы учреждения дополнительного образования определяется уставом учреждения. Начало занятий в учреждениях дополнительного образования должно быть не ранее 8-00 ч, а их окончание - не позднее 20-00 ч.

Занятия детей в учреждениях дополнительного образования могут проводиться в любой день недели, включая выходные дни и каникулярное время.

В здании учреждения, предоставляющего услугу в сфере дополнительного образования, должны быть предусмотрены следующие помещения:

- 1) учебные помещения (классные комнаты);
- 2) гардеробная;
- 3) специализированные помещения (спортивный и актовый залы, библиотека, студии и т.д.).

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и другие факторы).

Помещения учреждений дополнительного образования детей следует размещать в наземных этажах зданий. Не допускается размещать помещения для пребывания детей в подвальных и цокольных этажах.

Размеры площадей основных и дополнительных помещений принимаются в соответствии с требованиями санитарных и строительных норм и правил в зависимости от реализации программ дополнительного образования, единовременной вместимости, технологии процесса обучения, инженерно-технического оборудования, оснащения необходимой мебелью.

При размещении учреждений дополнительного образования детей в приспособленных помещениях совместно с другими организациями, не имеющими отношения к данному учреждению, необходимо обеспечить для детей отдельный вход, гардероб, туалет.

Здания учреждений дополнительного образования детей должны быть оборудованы системами хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения, канализацией и водостоками.

Основные помещения учреждений дополнительного образования должны иметь естественное освещение.

10.3. Техническое оснащение учреждений, предоставляющих услугу дополнительного образования детей:

Каждое учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Основным техническим оснащением учреждений дополнительного образования в соответствии с реализуемыми в учебном процессе программами дополнительного образования являются:

- 1) музыкальная аппаратура и музыкальные инструменты;
- 2) станки;
- 3) лабораторное оборудование;
- 4) компьютерная техника;
- 5) видеоаппаратура;
- 6) швейные машины;
- 7) иное оснащение.

Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

Состояние электрического оборудования в учреждениях определяется путем проведения визуального осмотра, замеров сопротивления изоляции (проверка качества изоляции проводов) и т.д.

10.4. Укомплектованность учреждений кадрами и их квалификация:

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Предоставление услуги в сфере дополнительного образования осуществляют следующие виды персонала:

1) административно-управленческий персонал (руководитель учреждения, его заместители по направлениям дополнительного образования, руководители структурных подразделений, иной административно-управленческий персонал);

2) педагогический персонал (методисты, педагоги дополнительного образования, педагоги-организаторы, педагоги-психологи, тренеры-преподаватели.);

3) технические работники, младший обслуживающий персонал (уборщики служебных помещений, рабочие по комплексному обслуживанию зданий, сторожи и т.п.);

4) иные работники (концертмейстеры, хореографы, аранжировщики и т.п.)

Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

У специалистов должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Образовательные учреждения дополнительного образования обязаны обеспечить повышение квалификации работников, для которых указанные образовательные учреждения являются основным местом работы, не реже 1 раза в 5 лет.

На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения, предоставляющего услугу в сфере дополнительного образования, должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к учащимся и их родителям (законными представителями) максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

К педагогической деятельности в учреждениях дополнительного образования не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям.

10.5. Информационное сопровождение деятельности:

Информационное сопровождение деятельности учреждений дополнительного образования.

Информация о работе учреждений дополнительного образования, о порядке и правилах предоставления услуги по дополнительному образованию должна быть доступна населению города. Состояние данной информации должно соответствовать требованиям Федерального закона «О защите прав потребителей».

Учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

Информирование граждан осуществляется посредством:

- 1) публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;
- 2) публикации информации об учреждениях дополнительного образования и объемах предоставляемых услуг в сети Интернет на отраслевом разделе «Образование» официального сайта Администрации Катав-Ивановского муниципального района;
- 3) информационных стендов (уголков получателей услуг) в учреждениях дополнительного образования.

Также информационное сопровождение может обеспечиваться за счет тематических публикаций и телепередач.

В каждом учреждении дополнительного образования должны быть информационные уголки, содержащие копии лицензии, сведения о бесплатных и платных услугах, требования к учащимся, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной услуги, порядок работы с обращениями и жалобами граждан, прейскурант платных услуг, настоящий Стандарт.

Информация о деятельности учреждения, о порядке и правилах предоставления услуг должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

11. Требования к технологии оказания муниципальной услуги:

Учреждения дополнительного образования детей предназначены для:

- 1) обеспечения необходимых условий личностного развития;
- 2) укрепления здоровья и профессионального самоопределения;
- 3) творческого развития детей и подростков;
- 4) формирования общей культуры учащихся;
- 5) адаптации личности к жизни в обществе;
- 6) организации содержательного досуга.

Дополнительное образование детей производится с целью развития индивидуальных потребностей ребенка, которые не обеспечиваются в достаточной мере в рамках основных образовательных программ, а компенсируется в виде интеллектуальных, досуговых, информационных, развивающих услуг дополнительного образования.

Дополнительное образование может быть представлено следующими видами образовательных учреждений:

- 1) Детско-юношеская спортивная школа
- 2) Дом (дом детского творчества детей);
- 3) Станция (станция юных техников);

Количество учреждений, предоставляющих услуги дополнительного образования детям, должно обеспечивать всех желающих заниматься в них.

В учреждениях дополнительного образования детей наполняемость групп не рекомендуется превышать 15 детей (за исключением хоровых, танцевальных, оркестровых и тому подобных групп).

С учетом направленности программ дополнительного образования занятия проводятся индивидуально или с группой детей. Группы могут быть разновозрастные или разновозрастные.

Продолжительность занятия в учреждении дополнительного образования без перерыва должна составлять не более 40 минут, а для детей 6-летнего возраста – 30 минут. Необходимо проведение перерывов между занятиями длительностью не менее 10 минут для отдыха детей и проветривания помещений.

Учреждения, оказывающие услуги по предоставлению дополнительного образования детям, должны предоставлять широкий спектр программ дополнительного образования, удовлетворяющих потребности всех желающих и способствующих развитию способностей детей, самореализации личности ребенка, успешной адаптации воспитанника в обществе.

Содержание образования в учреждениях дополнительного образования строится на основании:

- 1) типовых программ, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации;
- 2) адаптированных типовых программ, утвержденных педагогическим или методическим советом учреждения;
- 3) составительских программ, утвержденных педагогическим или методическим советом учреждения;
- 4) авторских программ, прошедших экспертизу областного экспертного совета.

Программы должны быть составлены с учетом возрастных и психофизиологических возможностей учащихся.

Осуществление образовательного процесса строится на основе добровольного выбора обучающимися направлений деятельности.

Организация образовательного процесса предусматривает, что:

1) основной формой образовательной работы с детьми являются занятия в объединениях по интересам (кружки, студии, секции); объединения могут быть разновозрастными и разновозрастными;

2) количество обучающихся в объединениях определяется в зависимости от направления деятельности, возраста детей, срока обучения и закрепляется Уставом учреждения;

3) расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима работы и отдыха детей, с учетом пожелания родителей, а также возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм;

4) учебные помещения должны быть оснащены необходимым оборудованием и инвентарем в соответствии с программой объединения;

5) оценка результативности образовательного процесса, уровня подготовки обучающихся проводится по итогам их участия в соревнованиях, смотрах, выставках, конференциях, слетах и с использованием других форм (мастер-классов, творческих отчетов).

Занятия в объединениях по интересам могут проводиться по программам одной тематической направленности или комплексным, интегрированным программам.

Численный состав объединения, продолжительность занятий в нем определяются уставом учреждения. Занятия проводятся по группам, индивидуально или всем составом объединения.

Каждый ребенок имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их.

При приеме в спортивные, спортивно-технические, туристские, хореографические объединения необходимо медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка. С детьми-инвалидами проводится индивидуальная работа по месту жительства

12. Критерии оценки качества муниципальной услуги:

- полнота предоставления услуги в соответствии с установленными настоящим стандартом требованиями (объем услуги, регулярность получения услуг, качество услуги и т.д.);

- результативность предоставления услуги в сфере дополнительного образования по результатам оценки соответствия оказанной услуги стандарту, изучения обращений граждан и опросов населения.

Качественное предоставление услуги в сфере дополнительного образования характеризуют:

- доступность услуги, безопасность условий предоставления услуги;
- создание условий для развития личности воспитанника, соответствующей его потребностям и реализуемым программам;
- отсутствие нарушений технологии оказания муниципальной услуги в сфере дополнительного образования, в части предоставления образовательной услуги;
- оптимальность использования ресурсов учреждения; удовлетворенность воспитанников и родителей (законных представителей).

Система индикаторов (характеристик) качества услуги:

№	Индикаторы качества бюджетной услуги	Значение индикатора, единицы измерения
1.	Удельный вес реализуемых программ разных видов:	

	- программы социальной поддержки	не менее 20 %
	- оздоровительные программы	не менее 10 %
	- программы общекультурной ориентации	не менее 70 %
	- досуговые программы	не менее 10 %
	- программы, направленные на профессиональное определение	не менее 5%
	- комплексные интегрированные программы	не менее 10%
2.	Наличие программ для детей с особыми образовательными потребностями (одаренных детей, детей – инвалидов и т.д.)	не менее 10%
3.	Удельный вес программ различного уровня реализации:	
	- программы дошкольного образования	не менее 10 %
	- программы начального общего образования	не менее 20%
	- программы основного общего образования	не менее 20 %
	- программы среднего (полного) общего образования	не менее 20 %
4.	Процент выполнения учебных программ	не менее 98%
5.	Сохранность контингента воспитанников от первоначального комплектования	не менее 85%
6.	Процент лауреатов и призеров от количества участников творческих, интеллектуальных, спортивных конкурсов различного уровня (городского, областного, регионального, российского, международного)	не менее 15%
7.	Укомплектованность педагогическими кадрами	не менее 98%
8.	Процент аттестованных педагогических работников	не менее 80%
9.	Процент педагогов прошедших курсовую подготовку в текущем году к общему количеству педагогов	не менее 75 %
10.	Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования детей	не менее 70%